

The logo for PostcodePolis.nl features the text 'PostcodePolis.nl' in white and blue, centered within a horizontal orange bar. The word 'Postcode' is in white, 'Polis' is in blue, and '.nl' is in white. The orange bar is flanked by two dark blue vertical bars.

Postcode*Polis*.nl

Dienstenwijzer

Ten behoeve van bemiddeling zonder advies

Wie is Postcodepolis.nl?

Postcodepolis is de online- applicatie voor de particulieren markt en onderdeel van Convento Assurantiën. Hiermee wordt de mogelijkheid geboden om zelf de premie voor een particulieren schadeverzekering te berekenen en direct af te sluiten waar en wanneer u dat wilt. De medewerkers van Postcodepolis.nl geven geen advies en u bent zelf verantwoordelijk voor de gekozen dekking(en) / producten.

Wat mag u van ons verwachten?

U mag verwachten dat:

- wij uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- u binnen 1 werkdag informatie krijgt over nieuw aangevraagde verzekeringen of veranderingen in afgesloten verzekeringen;
- wij op werkdagen binnen uiterlijk 48 uur na een schademelding contact met u opnemen.

Wat verwachten wij van u?

- zelf de verzekering kiest die het beste bij u past (wij geven geen advies, maar voeren alleen uit);
- zelf uw verzekeringen via postcodepolis.nl afsluit, op tijd aanpast en stopzet;
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft via een melding via uw digitale polismap
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- de juiste informatie geeft (bij afsluiten, aanpassen en schade);
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- redelijk bent;
 - goed met uw spullen omgaat;
 - zich aan de wet houdt;

Werkwijze:

Hoe sluit u een verzekering af?

Het afsluiten van een nieuwe verzekering doet u via de site postcodepolis.nl

- vul uw gegevens in op het aanvraagscherm;
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste gegevens die u zelf heeft ingevoerd.
- uw aanvraag geldt pas als de verzekeraar deze heeft geaccepteerd;
- De verzekeringsmaatschappij mag een aangevraagde verzekering weigeren;
- U kiest zelf uw verzekering met de eventuele aanvullende dekkingen die mogelijk zijn.
- Postcodepolis.nl **geeft geen advies** maar bieden u de mogelijkheid om een contract tot stand te brengen.
- Na de acceptatie van de overeenkomst krijgt u een digitale uitnodiging om de polismap te downloaden. In uw Persoonlijk Digitaal Dossier staat welke dekkingen u heeft gekozen (waartegen u zichzelf heeft verzekerd). Ook vindt u hier voor hoeveel geld u verzekerd bent (verzekerde bedragen). U kunt altijd inloggen en bekijken hoe u verzekerd bent.

Vanaf wanneer bent u verzekerd

- De verzekering begint op de datum die op uw polispagina staat u kunt deze altijd en overal zien door in te loggen in uw digitale polismap
- Uw dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten, schade die u heeft door gebeurtenissen van voor dit tijdstip, word niet vergoed.
- U heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop u de verzekering afsluit. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, uw verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, word gerestitueerd.

Premiebetaling:

Hoe en wanneer betaalt u de premie?

- U kunt uw premie alleen betalen via automatische incasso.
- Als u uw verzekering afsluit, geeft u de verzekeraar/volmacht automatisch toestemming om de premie van uw rekening af te schrijven.
- De premie betaalt u vooraf. U kiest zelf of u per jaar, half jaar, kwartaal of maand betaalt..
- Als de premie niet op tijd kan worden afgeschreven, moet u administratiekosten betalen.
- U moet binnen 14 dagen na de start van uw verzekering betaald hebben. Doet u dit niet, dan heeft u ook geen dekking.
- Heeft u binnen 21 dagen nog geen premie betaald? Dan gaan wij er vanuit dat u de verzekering helemaal niet had willen afsluiten. Wij zetten uw verzekering dan stop. U krijgt hier op tijd bericht van.
- Wilt u niet dat wij uw verzekering stopzetten? Maak dan zo snel mogelijk uw premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over.
- Als de verzekeraar/volmacht de betaling heeft ontvangen en aangenomen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht; in de tussentijd bent u niet verzekerd.
- De juiste hoogte van uw premie wordt vastgesteld aan de hand van het geldende premietarief op de startdatum van uw verzekering.

Stoppen van de verzekering:

U kunt uw verzekering op elk gewenst moment stoppen, dit kunt u zelf doen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier. De verzekering heeft een standaard looptijd van 12 maanden, na deze periode kunt u de verzekering opzeggen met de inachtneming van 1 maand heeft u te veel premie betaald, dan deze gerestitueerd . Zonder opzegging wordt uw verzekering automatisch verlengd.

Wanneer zal de verzekering worden stopgezet?

De verzekering zal worden beëindigd als:

- De premie niet binnen 21 dagen nadat u deze moest betalen binnen is bij de verzekeraar/volmacht of deze niet hebben kunnen afschrijven van uw rekening;
- u regelmatig te laat betaalt;
- u ons/verzekeraar heeft misleid door bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of te weinig informatie te geven;
- u bij schade expres niet de juiste informatie over de situatie heeft gegeven of niet mee werkt om de juiste informatie te verstrekken.
- vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekeraar stopt uw verzekering(en) dan op de datum die op de mail staat waarin wij u dit meedelen.
- als u veel of onduidelijke schades meldt, kan dat voor de verzekeraar/volmacht een reden zijn om te bekijken wat de oorzaken zijn. Zij bekijken dan ook of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat u uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen zij uw verzekering stopzetten. U krijgt dan van hun een mail en een opzegtermijn van 2 weken.

Wanneer stopt uw verzekering automatisch?

- Wij stoppen uw verzekering automatisch als u geen belang meer heeft bij uw verzekering (zoals bij totaal verlies of verkoop).
- Heeft u te veel premie betaald? Dan stort de verzekeraar/volmacht die terug.
- Als u uw eerste premie niet binnen 21 dagen betaalt, gaan wij er vanuit dat er nooit een verzekering is geweest.
- Als u geen vaste woonplaats heeft in Nederland.

Bijzonderheden:

Privacy en uw persoonlijke gegevens

De gegevens die u bij de aanvraag van de verzekering aan ons geeft, gebruikt de verzekeraar/volmacht voor de acceptatie en uitvoering van uw verzekering.

Voor een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid kunnen zij informatie vragen of informatie verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. Zij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Zij houden daarbij aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

Kan ik mijn lopende schadeverzekeringen onderbrengen bij Postcodepolis.nl?

Ja, indien u nog andere schadeverzekeringen heeft en u wilt deze centraal administreren via Postcodepolis.nl bestaan er mogelijkheden om dit te realiseren. Uitzondering op deze regel is dat dit niet mogelijk is voor contracten die afgesloten zijn met Direct-Wrighters.

Voor meer informatie hierover kunt u een e-mailbericht sturen naar info@postcodepolis.nl

Kwaliteit en deskundigheid:

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Het register van financiële adviseurs kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Aan ons kantoor is een vergunning verleend onder nummer 12004984. Deze vergunning geldt voor de volgende gebieden:

Schadeverzekeringen particulier